



# JAARVERSLAG

## 2024

## Inhoud

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Inleiding.....                        | 1  |
| Het Bestuur.....                      | 3  |
| Onze vrijwilligers.....               | 4  |
| Medische Zorg.....                    | 6  |
| Public relations en communicatie..... | 9  |
| Financiën .....                       | 11 |
| Beleidsplan.....                      | 12 |
| Samenwerking.....                     | 16 |
| Tot slot .....                        | 17 |
| Financiële steun.....                 | 18 |



*Copyright foto's Johan Derks*

*Het Hospice heeft  
een duidelijke  
doelstelling.*



## Inleiding

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van Stichting Hospice Trajectum.

Dit verslag geeft een inkijk in het reilen en zeilen van het hospice gedurende het afgelopen jaar.

Ook in 2024 was er weer veel waardering van onze gasten, welke tot uiting komt in de hoge score van 9,7 gegeven door de Nederlandse Patiënten Federatie. Ook in het afgelopen jaar werd een kwaliteitsonderzoek Verpleeghuiszorg uitgevoerd, waarbij het Hospice een zeer hoge score behaalde en hebben alle vrijwilligers de noodzakelijke nascholing gevolgd. Dit alles was alleen mogelijk door een gedegen teamwerk onder de leiding van onze coördinator Rosita. In de maand december 2023 is Rosita Janssen – van Hoof ingewerkt en na een zorgvuldige overdracht is Rosita gestart met haar werkzaamheden. 1 februari 2024 namen we afscheid van onze voorzitter Albert Twijnstra en werd Pie Castermans door het bestuur voorgedragen als nieuwe voorzitter. Ook in 2024 kreeg het Hospice een nieuwe Beschermvrouwe, mevrouw Rianne Hillenaar – Cöp, de echtgenote van burgemeester Hillenaar van Maastricht.

Ook in het afgelopen jaar werden er diverse veranderingen zowel in als om het Hospice ter hand genomen, dit om van het Hospice huis een comfortabel huis te maken. In 2024 werden er zonneschermen geplaatst bij de gastenkamers en werden er in samenwerking met Envida voorbereidingen getroffen voor de verbouwing van de keuken begin 2025.

De kookvrijwilligers kookten meerdere malen per week voor onze gasten en hun familie, hetgeen zeer op prijs werd gesteld. Verder zorgden onze tuinvrijwilligers ervoor dat de gasten optimaal konden genieten van de tuin.

Namens het bestuur dank ik alle medewerkers van het Hospice voor hun grote inzet in het afgelopen jaar.

---

## **Achtergronden van het Hospice**

Het Hospice Trajectum is een Bijna –Thuis- Huis, waar aan de gasten zorg en ondersteuning wordt geboden als er geen kans meer is op genezing en het overlijden niet lang meer op zich laat wachten. De zorg richt zich op comfort en kwaliteit van leven voor zowel de gasten en hun familie en naasten.

## **Missie en Visie van het Hospice**

Volgens onze statuten, notarieel vastgelegd op negen oktober tweeduizend achttien, heeft de Stichting ten doel het bevorderen van de acceptatie en de integratie van het stervensproces en van de dood in het alledaagse leven en het aanvaarden van erfstellingen onder het voorrecht van boedelbeschrijving en voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander daartoe verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De Stichting tracht haar doel te bereiken door:

- Het verlenen van palliatieve terminale zorg;
- Stervensbegeleiding en adequate ondersteuning bij het omgaan met het naderende levenseinde;
- Bijstandsverlening aan naasten bij het omgaan en verwerken van het naderend verlies van hun dierbare;

De Stichting beoogt het algemeen belang en heeft niet het doel winst te maken.

Vanaf de oprichting van het Hospice willen wij onze gasten samen met hun naasten een veilige en gastvrije plek bieden, een plek waar zij zich thuis voelen. In het Hospice wordt recht gedaan aan het uitgangspunt om onze gasten de hoogst mogelijke kwaliteit van leven te bieden waarin de gast ook de regie behoudt.

*Het Bestuur  
bestond uit 5  
bestuursleden. De  
dagelijkse leiding  
is in handen van  
een teamleider*



## Het Bestuur

Het bestuur bestond in 2024 uit:

- A. Twijnstra (voorzitter en medische zaken tot 01-02-2024);
- P. Castermans (voorzitter en medische zaken vanaf 01-02-2024);
- P. Schmedding (secretaris);
- L. Engbersen (penningmeester);
- Mw. T. Verstappen (lid, vrijwilligersbeleid en vertrouwenspersoon);
- C. Hoeberechts (lid, vrijwilligersbeleid en PR);
- Teamleider/coördinator: Mw. R. Janssen – van Hoof
- Beschermvrouwe: Mw. R. Hillenaar – Cöp

Het bestuur vergaderde in 2024 elf keer.

Er werd in 2024 twee keer overleg gepleegd met de Raad van Bestuur van Envida en maandelijks overleg met de manager Verpleegzorg van Envida

In 2024 hebben we ons met de volgende onderwerpen beziggehouden:

- Samenwerking met Envida.
- Optimalisering van de kwaliteit van zorgverlening;
- Plaatsbepaling van het Hospice binnen de bestaande zorgstructuur
- Hospicezorg thuis
- Nascholing Vrijwilligers
- Renovatie van de keuken en plaatsing zonneschermen bij de gastenkamers
- Voorbereidingen voor het 25 jarig jubileum in 2025
- Opstellen van Beleidsplan Hospice 2024-2028

*In het Hospice  
werken  
vrijwilligers in 4  
diensten*



## Onze vrijwilligers

In januari stond als eerste leuke activiteit de lunch bij Sjiem op het programma.

Wat we toen nog niet wisten dat het ook onze laatste lunch zou zijn bij Robin en Yvonne. De lunch was uiteraard weer ontzettend lekker en goed verzorgd door het team van Sjiem. Wij willen ze hartelijk bedanken voor al die jaren.

In februari hadden we een klankbordgroep bijeenkomst waarin we alles bespreken wat aan de orde is.

Pie onze voorzitter verzorgde daarnaast een bijeenkomst over het thema ‘versterven’. Het was een bijzonder interessante middag.

In april hebben we een workshop voor de vrijwilligers gehouden met als thema “Drempel over leven met sterven”. Dit gebeurde in samenwerking met een vrijwilliger en de geestelijk verzorger van Envida.

Deze werd druk bezocht en op een interactieve wijze zijn we met elkaar in gesprek gegaan over de wijze van sterven.

In juli startten we met een luisterbijeenkomst. Met Pie als voorzitter, Rosita de nieuwe coördinator en Tilly als bestuurslid. Omdat er veranderingen plaatsvonden door verzwaring van de zorg, gezondheid van de medewerkers en vertrek van vrijwilligers, veranderde de werkcultuur.

Het bestuur besloot vervolgens om drie luisterbijeenkomsten te organiseren. Twee voor onze vrijwilligers ( juli en september ) en één voor de zorgmedewerkers .

Dit waren zinvolle bijeenkomsten want alle aanwezigen kregen de mogelijkheid om zich te uiten. Voor ons als bestuur was het aangenaam om informatie te krijgen.

Op basis daarvan schreef het bestuur een evaluatie die teruggekoppeld is aan alle medewerkers en vrijwilligers. Daarmee zijn we samen aan de slag gegaan. Centraal staat de zorg voor onze gasten. Communicatie en verbinding blijven punten van aandacht.

In oktober en in november konden de vrijwilligers deelnemen aan de workshop STEM van Yvonne van Houdt.

Hieronder een stukje tekst van STEM(stichting stem):

“STEM biedt je duidelijke handvatten in het aansluiten bij de leef- en denkstijl van de zorgvrager en zijn of haar naasten. Daarmee versterk je jouw eigen vaardigheden. STEM biedt een concrete aanpak, gericht op het verder vergroten van bewustwording rond jouw eigen denken over de laatste levensfase. Daarmee vergroot je jouw vermogens om te verbinden en met compassie naar de ander te kijken; vanuit verbinding en compassie”.

Beide bijeenkomsten werden goed bezocht en waren leerzaam.

In december vond onze jaarlijks kerstviering plaats in Ipanema. Voorafgaande aan de kerstviering maakten medewerkers van de universiteit Maastricht ons duidelijk hoe een V-3 film te maken vanuit ons hospice. Deze wordt gemaakt voor het jubileum van het hospice in 2025.



*In 2024 werden 65 gasten opgenomen*



## Medische Zorg

### Medische zorg

#### 1. Totaal aantal gasten

Er zijn 65 gasten in 2024 opgenomen

#### 2. Geslachtsverdeling

- Vrouwen: 37 (56.9%)
- Mannen: 28 (43.1%)

#### 3. Regio verdeling woonplaats

- Maastricht: 52 gasten (84.2%)
- Onbekend: 4 gasten (6.2%)
- Eijsden: 2 gasten (3.1%)
- Overige plaatsen (elk 1 gast): Heerlen, Venray, Gronsveld, Hoorn, Margraten, Meerssen

#### 4. Leeftijdsopbouw per decennium

- 50-59 jaar: 6 gasten (9.2%)
- 60-69 jaar: 12 gasten (18.5%)
- 70-79 jaar: 20 gasten (30.8%)
- 80-89 jaar: 21 gasten (32.3%)
- 90-99 jaar: 6 gasten (9.2%)

#### Leeftijdsstatistieken

- Gemiddelde leeftijd: 76.0 jaar
- Jongste gast: 53 jaar
- Oudste gast: 99 jaar

---

## 5. Opnameduur

- Gemiddelde opnameduur: 33.4 dagen
- Mediaan verblijfduur: 15 dagen
- Kortste verblijf: 1 dag
- Langste verblijf: 212 dagen

### Overplaatsingen:

- 1 gast is na 5 dagen weer naar huis gegaan
- 1 gast is na 48 dagen naar DZB gegaan
- 1 gast is na 91 dagen naar de Wilgenhof gegaan

## 6. Bezettingspercentage (6 bedden)

- Totale verblijfdagen (alle bedden): 2.169 dagen
- Beschikbare beddagen: 2.196 dagen (6 bedden × 366 dagen)
- Bezettingspercentage: 98.8% was in 2023 93%

*Zeer hoge bezettingsgraad met bijna volledige benutting van de capaciteit.*

## 7. Palliatieve sedatie en euthanasie

- Gasten met palliatieve sedatie: 29 (44.6%) , in 2022 waren dat 28 gasten
  - Waarvan 'ja': meeste gevallen
  - Waarvan 'intermitterend': enkele gevallen
- Gasten met euthanasie: 2 (3.1%) en dat waren in 2022 6 gasten
  - Waarvan 'ja': 1 geval
  - Waarvan 'ja door HA': 1 geval

---

## Samenvatting

Het hospice Trajectum verzorgde in 2024 voornamelijk oudere patiënten (gemiddeld 76 jaar) uit de regio Maastricht (80%). De populatie bestond uit meer vrouwen dan mannen. De bezettingsgraad was exceptioneel hoog (98.8%) tegen 93% in 2022, wat wijst op grote vraag naar palliatieve zorg.

Kanker vormde veruit de hoofdoorzaak voor opname, met een zeer diverse range aan maligniteiten. Bijna de helft van de gasten (44.6%) ontving palliatieve sedatie, terwijl euthanasie relatief weinig voorkwam (3.1%).

De gemiddelde verblijfsduur van 33 dagen met een mediaan van 15 dagen toont aan dat er zowel kortdurende als langdurige zorg wordt geboden, afhankelijk van de individuele behoefte van de gasten.



*Kijk voor meer informatie op onze website*



## Public relations en communicatie

Ook in 2024 hebben we mogen ervaren dat Hospice Trajectum Maastricht een instelling is die goed verankerd is in Maastricht en omgeving en die daarbij kan rekenen op mooie bijdragen en financiële ondersteuning. De uitdaging blijft om deze positie met blijvende energie en gewenste vernieuwingen voort te zetten. Een woord van veel dank is, ook voor 2024, op zijn plaats aan allen die met raad en daad voor Hospice Maastricht om ons heen staan. Hun steun, support en betrokkenheid is van enorme waarde.

Alle betrokkenen bij het Hospice worden maandelijks, middels 'n nieuwsbrief, geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen en wetenswaardigheden met betrekking tot het Hospice

Raadpleeg voor meer informatie de website van het Hospice: [www.hospicetrajectum.nl](http://www.hospicetrajectum.nl) en de introductiefilm die treffend het mooie werk van ons Hospice in beeld brengt.

In 2024 hebben weer veel bedrijven en particulieren het Hospice met een financiële bijdrage gesponsord. Deze gelden worden onder meer gebruikt voor bijzondere uitgaven zoals het vernieuwen/aanpassen van de inrichting, onderhoud van de tuin, het aanschaffen van en hulpmiddelen, trainingen en begeleiden van vrijwilligers en diverse zaken ten behoeve van een prettige en rustgevende sfeer in het Hospice. Ter gelegenheid van het 25-jarig bestaan zal hier in 2025 uitvoerig bij stil gestaan worden middels een jubileumbijeenkomst en aandacht in de media.

Wij hopen van harte ook in 2025 op steun te mogen rekenen om ons mooie en noodzakelijke werk te kunnen blijven voortzetten.

Graag willen wij dan ook onze gulle sponsors noemen voor hun (onmisbare) financiële of materiele bijdrage:

- Stichting Lambert van Middelhoven
- Stichting CURA
- Bloemisterij Belfleur

- Café Sjiek
- Something Blue Acapella

De sponsoren die niet met naam genoemd willen worden

- Alle particuliere donateurs



*De Stichting heeft  
een positief  
exploitatieresultaat*



## Financiën

De Stichting heeft het verslagjaar afgesloten met een positief exploitatieresultaat van € 80.389,-.

Over het verslagjaar 2024 is maar liefs € 116.794,- aan donaties ontvangen. Onze donateurs in 2024 waren Stichting Lambert van Middelhoven, Stichting Steunfonds Hospice, Stichting CURA en alle particuliere donaties.

Aan subsidie van VWS werd een bedrag ontvangen van € 38.193,-.

De totale lasten over het verslagjaar bedroegen € 74.598,- en kunnen als volgt worden gespecificeerd:

- Kosten gedetacheerd personeel € 20.438,-
- Kosten vrijwilligers € 47.641,-
- Overige kosten € 6.519,-

De kosten van gedetacheerd personeel bestaan volledig uit de door Envida in rekening gebrachte kosten voor de coördinator van de vrijwilligers.

Onder de post vrijwilligers zijn alle uitgaven verantwoord die te maken hebben met de inzet en opleiding van onze vrijwilligers in het Hospice.

De overige kosten bestaan voornamelijk uit: abonnementen, verzekeringen, kosten voor onderhoud en aanschaf inventaris, bestuurskosten en administratiekosten.

In het verslagjaar is het exploitatieresultaat grotendeels gereserveerd voor toekomstige uitgaven in 2025 met betrekking tot het 25-jarig jubileum en de verbouwing van de keuken.

*Het Bestuur  
faciliteert de inzet  
van vrijwilligers*



1.

## Beleidsplan

Nadere concretisering van het Beleidsplan voor 2024-2028 aan de hand van thema's.

1. Zorg
2. Vrijwilligers
3. Scholing
4. Huisvesting/ inrichting
5. Samenwerking
6. Financiën
7. Jaarverslag
8. 25 jarig jubileum

### 1. Zorg

De grootste zorg is voldoende menskracht te behouden voor Hospice. Zowel de professionele zorgmedewerkers alsook de vrijwilligers. De instroom en het inwerken van nieuwe medewerkers zal de komende periode alle aandacht hebben, om zodoende weer te komen tot een vast team van zorgmedewerkers.

Tevens is de teamgeest, het “wij- gevoel” belangrijk thema. De gast staat op een, en heel dicht daarbij zijn naaste betrokkenen. Samen blijven zorgen voor de warme professionele zorg vanuit ons Hospice is onze missie.

Ruimte creëren voor zorginnovaties voortkomend uit wensen van het team.

Meer aandacht voor rouwbegeleiding, gedifferentieerd werken, ambulante zorg met het uitdragen van kennis en ervaringen vanuit het Hospice naar de eerste lijn. Ook de rol van de eigen huisarts van de gasten in Hospice zal verder besproken worden met ZIO, Envida en het Hospice.

### 2. Vrijwilligers

Het behouden van voldoende vrijwilligers voor het Hospice is absoluut aandachtspunt. De zorgvrijwilligers bieden 24/7 ondersteuning, ze zijn absoluut onmisbaar! Met name het invullen van de nachtdienst is soms moeilijk en vraagt om

---

aanpak. De samenwerking in de zorg, het goed op elkaar blijven afstemmen van professional en vrijwilliger, heeft volop de aandacht en zal in gemeenschappelijke bijeenkomsten besproken worden, dit na aanleiding van Luisterbijeenkomsten door bestuur.

Samen met de kook en tuin vrijwilligers werken aan de aanpassingen van keuken en tuin de komende periode.

De scholing gezamenlijk met de zorgmedewerkers continueren, en uiteraard ook aandacht voor gezamenlijke ontspannende activiteiten.

### **3. Scholing**

Behalve het continueren van de verplichte scholingen voor team en vrijwilligers, aandacht voor Thema cyclus rondom “sterven”. Zorgmedewerkers en zorgvrijwilligers volgen samen deze bijeenkomsten.

Het aanbieden van intervisie verder verdiepen , in samenwerking met de geestelijk verzorger van Envida, zeker daar waar nodig bij complexe casuïstiek. Ook hier praten medewerkers en vrijwilligers samen en delen ze hun ervaringen.

### **4. Huisvesting / Inrichting**

Het comfortabel houden van het Hospicehuis kan met name door het in de gaten houden van de functionaliteit. Dit vooral voor onze gasten, onze medewerkers en het gebouw zelf. Er wordt intensief gebruik gemaakt van de diverse ruimtes, apparatuur en het meubilair. De komende tijd 2024/2025 gaat met name de aandacht naar de modernisering van de keuken, zonwering voor de gastenkamers en aircovoorziening t.b.v. kantoor en leefruimte. Indien de financiën het toelaten stellen wij 'n plan op om de modernisering van de badkamer mogelijk te maken. Verder is en blijft het van belang continue oog te hebben voor eventuele achterstand onderhoud en de noodzakelijke eigentijdse wensen ten behoeve van de zorg.

---

### **5. Samenwerking**

In de samenwerking met Envida de ontwikkelingen binnen de palliatieve zorg volgen en daar waar nodig de bijdrage die het Hospice kan leveren vorm geven. Met name is het inzetten van de deskundigheid van de zorgprofessionals van het Hospice naar eerste lijn, de huisarts en thuiszorg ondersteunen in de palliatieve zorg in de thuissituatie een belangrijk aandachtspunt.

Het samenwerken met de huisartsen, ZIO en Envida actualiseren en laten aansluiten op wederzijdse wensen.

### **6. Financiën**

De jaarlijkse exploitatiekosten van de Stichting bedragen ongeveer 75.000 euro per jaar. Dit is exclusief de vaak incidentele kosten die nodig zijn voor onderhoud en aanschaf van de inventaris van het Hospice. Deze bedroegen de laatste 2 jaar bijna 60.000 euro!

Jaarlijks ontvangt de Stichting een exploitatiebijdrage van ca. 35.000 euro van het Ministerie van VWS. Voor wat betreft overige inkomsten zijn we volledig afhankelijk van donaties van Stichtingen, bedrijven en particulieren. Gelukkig kon de Stichting de laatste jaren terugvallen op een aantal “vaste” sponsors. Getracht zal worden om dit voor de komende jaren te continueren. Verder zal het Bestuur zich inspannen om ook voor de langere termijn een gezonde financiële basis veilig te stellen.

### **7. Jaarverslag Hospice**

Het Hospice brengt ook ieder jaar een eigen jaarverslag uit. Dat kan men downloaden via de site van het Hospice.

---

### 8. 25-jarig jubileum

In 2025 viert het Hospice het 25 jarig jubileum. Een werkgroep zal plan maken voor een jubileumprogramma, waarbij zowel gedacht wordt aan activiteiten naar de stad alsook een feestelijk programma voor Hospice en haar medewerkers in de afgelopen 25 jaar.

Het Beleidsplan Stichting Hospice Trajectum Maastricht 2024-2028 is het resultaat van oriëntatie van bestuur met vertegenwoordigers van vrijwilligers en medewerkers.



*De Stichting werkt samen met diverse instanties*



## Samenwerking

Voor de uitvoering van haar werk als Stichting is samenwerking met derden een vereiste. Het overleg met de betrokken instanties verliep ook in 2024 naar volle tevredenheid.

Wij hopen van harte dat deze samenwerking ook in 2025 voortgezet mag worden opdat 'n optimale zorg gewaarborgd blijft.

Met de volgende instanties werd samengewerkt:

- Envida, als partner
- Zorgcentrum Lenculenhof
- Huisartsen
- Maastricht UMC+
- Netwerk palliatieve zorg Maastricht/Heuvellandorgpunt  
Maastricht/Heuvelland

## Tot slot

*Iedereen bedankt!*



Voor al het werk dat het afgelopen jaar verzet is door al onze medewerkers bestaande uit vrijwilligers en beroepskrachten en de financiële ondersteuning van onze sponsors en gulle gevers, is een woord van waardering en dank hier zeer op zijn plaats. Ook Johan Derks bedankt voor de mooie foto's van het Hospice.

Wij gaan met vol vertrouwen voort met ons dankbare werk voor onze gasten en hun naasten.

**Juni 2025**

**Bestuur Stichting Hospice Trajectum**



*U kunt onze  
Stichting steunen!*



## **Financiële steun**

Stichting Hospice Trajectum is de initiatiefnemer van het oprichten van dit Hospice. Het Hospice Trajectum wordt gerealiseerd mede dankzij schenkingen van privé-personen, stichtingen, verenigingen, fondsen, overheid en bedrijven.

Donaties blijven welkom.

Wilt u daarbij helpen, dan kunt u dat doen door financiële steun te verlenen aan:

ING Bank Eijssen

IBAN: NL53 INGB 000 7282235

BIC: INGBNL 2A

t.n.v. Stichting Hospice Trajectum

Stichting Hospice Trajectum is een Stichting met ANBI status, hetgeen inhoudt dat een gift fiscaal aftrekbaar is.

### **Hospice Trajectum Maastricht**

**Abtstraat 2-B**

**6211 LS Maastricht**

**Telefoon: 043-8511275**

***Postadres***

**Postbus 241**

**6200 AE Maastricht**

### **Secretariaat Bestuur**

**Herdenkingsplein 13D**

**6211 PX Maastricht**

**Telefoon: 043-3630593**

**KvK: 41079068**