

Stichting  
**Hospice Trajectum**



Secretariaat  
Herdenkingsplein 13D | 6211 PX Maastricht | 043-3630593 | hospicetrajectum.nl  
p.schmedding@ziggo.nl | IBAN: NL53INGB0007582235 | KVK Limburg: 41079068

# **JAARVERSLAG**

## **2020**

## Inhoud

Inleiding.....	1
.....	2
Het Bestuur.....	3
.....	3
Onmisbare vrijwilligers.....	5
.....	6
.....	7
Medische Zorg.....	8
Public relations en communicatie.....	9
Financiën .....	10
Beleidsplan.....	11
Samenwerking.....	13
Tot slot .....	14
Financiële steun.....	15
Bijlage: resultaten enquête 2020.....	16
.....	17



*Het Hospice heeft een duidelijke doelstelling.*



## Inleiding

---

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van Stichting Hospice Trajectum. Het jaarverslag geeft u een kijkje in het reilen en zeilen van het hospice, de wisseling van het bestuur en haar werkzaamheden. Daarin leest u over de thema's die in 2020 op de agenda hebben gestaan en onderwerpen die specifieke aandacht hebben gevraagd. We hopen u met dit jaarverslag een beeld te geven van het hospice zoals dat in 2020 heeft gefunctioneerd.

Ondanks Corona is in 2020 opnieuw duidelijk geworden dat het Hospice Trajectum een stabiele organisatie is, waar medewerkers hard werken om een waardevolle zorg te leveren vanuit de kernwaarden respect, verantwoordelijkheid en geborgenheid.

Iedereen heeft ondanks moeilijke omstandigheden laten zien in staat te zijn de kwaliteit naar onze bewoners te waarborgen.

Dit blijkt uit de hoge waarderingen op de Zorgkaart Nederland; het gemiddelde cijfer bij ons is een 10. Landelijk is dit cijfer een 9,4. Dit alles is alleen mogelijk als iedereen haar of zijn taak op professionele wijze uitvoert. Genoeg reden om heel trots te zijn op de resultaten van 2020.

### **Achtergronden van het Hospice**

Het Hospice Trajectum is een Bijna –Thuis- Huis, waar aan de gasten zorg en ondersteuning wordt geboden als er geen kans meer is op genezing en het overlijden niet lang meer op zich laat wachten. De zorg richt zich op comfort en kwaliteit van leven voor zowel de gasten en hun familie en naasten.

---

## Missie en Visie van het Hospice

Volgens de thans vigerende statuten, notarieel vastgelegd op negen oktober tweeduizend achttien, heeft de Stichting ten doel het bevorderen van de acceptatie en de integratie van het stervensproces en van de dood in het alledaagse leven, alsmede het aanvaarden van erfstellingen onder het voorrecht van boedelbeschrijving en voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander daartoe verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De Stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- het verlenen van palliatieve terminale zorg;
- stervensbegeleiding en adequate ondersteuning bij het omgaan met het naderende levenseinde;
- bijstandsverlening aan naasten bij het omgaan en verwerken van het naderend verlies van een dierbare;
- en voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De Stichting heeft niet ten doel het maken van winst. De Stichting beoogt het algemeen belang. In het Hospice Trajectum te Maastricht willen wij onze gasten samen met hun naasten een veilige en gastvrije plek bieden, een plek waar zij zich thuis voelen. In het Hospice Trajectum wordt recht gedaan aan het uitgangspunt van de Stichting alsmede aan het beleid van onze partner Envida: het bieden van de hoogst mogelijke kwaliteit van leven, waarin de gast de regie behoudt.

## Het Bestuur

---

*Afscheid van Will Lardenoije als voorzitter.*



Het bestuur bestond in 2020 uit :

- W. Lardenoije (voorzitter tot 01-09-2020);
  - A. Twijnstra (voorzitter en medische zaken);
  - P. Schmedding (secretaris);
  - L. Engbersen (penningmeester);
  - F. Boulanger (lid, PR);
  - Mw. T. Verstappen (lid, vrijwilligersbeleid en vertrouwenspersoon);
  - C. Hoeberechts (lid, vrijwilligersbeleid en PR).
- 
- Teamleider/coördinator: Mw. G. Schuttenbelt
  - Beschermheer: O. Penn.

In september 2020 namen we feestelijk afscheid van onze voorzitter Will Lardenoije, die zich vele jaren heeft ingezet als bestuurder.

Hij was een van de oprichters van het Hospice Trajectum, waarvoor hij zich meer dan 20 jaren met volle overgave heeft ingezet. Als dank voor al zijn vrijwilligerswerk ontving hij uit handen van Mw. Penn- ter Strake (burgemeester Maastricht) de Trichter, een hoge gemeentelijke onderscheiding voor personen die zich verdienstelijk hebben gemaakt voor de stad Maastricht. Zijn opvolger wordt Albert Twijnstra.

Het bestuur wordt aangevuld met Tilly Verstappen en Clim Hoeberechts. Zij gaan zich bezig houden met het vrijwilligersbeleid en public relations. Het is goed te zien hoe snel beiden een plaats in bestuur hebben verworven.

Door het organiseren van een 'heidag' werd getracht het functioneren van het Hospice Trajectum verder te optimaliseren.

Volgende onderwerpen kwamen aan de orde:

- de prettige samenwerking van Envida en het bestuur van de Stichting Hospice Trajectum
- optimalisering van de kwaliteit van zorgverlening
- plaatsbepaling van het Hospice binnen de bestaande zorgstructuur
- rol en taak van de vrijwilligers
- statutenwijziging Stichting Hospice Trajectum
- acties voor wat betreft sponsoring en subsidiëring
- ontwerp renovatie tuin en bovenverdieping.

*In het Hospice  
werken 44  
vrijwilligers in 4  
diensten*



## Onmisbare vrijwilligers

Het zou een bijzonder jaar worden voor het Hospice Trajectum. Twintig jaar bestaan, een lustrum dat we zo graag met zijn allen wilden vieren.

Tot dat eind februari in Nederland de eerste Covid-19-besmetting werd geconstateerd. Vanaf dat moment werd geleidelijk aan alles anders in ons leven en dus ook voor het hospice. Het werd een bizar, onvoorspelbaar, onzeker en moeilijk jaar. De zorgmedewerkers en de vrijwilligers van het hospice hebben vanaf het moment dat de maatregelen van het RIVM, die van de overheid en Envida golden, ontzettend hard gewerkt. Bij elke verandering, stelden de vrijwilligers zich flexibel en bekwaam op om te zorgen dat het voor de gasten en hun familie zo soepel mogelijk verliep. Gemakkelijk was dat zeker niet. De vrijwilligers probeerden de huiselijke geborgenheid, waar ons hospice voor staat, zoveel mogelijk te behouden.

Gabby, de coördinator van de vrijwilligers en tevens teamleider van de zorgmedewerkers kreeg een enorme zware taak. Ze zorgde ervoor dat de dagelijkse gang van zaken goed kon doorgaan.

Een aantal van onze vrijwilligers kon tijdelijk niet meer ingezet worden vanwege hun kwetsbare gezondheid en/of die van hun familieleden.

Covid-19 had veel invloed op het werk in het hospice. Werkprocessen werden aangepast. Vrijwilligers deden alleen nog maar ondersteunende werkzaamheden. Derhalve hadden ze bijna geen contact meer met de gasten. Bezoekregelingen werden verschillende keren aangepast. In uitzonderlijke gevallen kon er van worden afgeweken. Dit in overleg met de coördinator.

Leuke en gezellige activiteiten (muziektherapie, massages, gezamenlijk koken) vonden geen doorgang.

---

De kookvrijwilligers hebben in het afgelopen jaar absoluut niet kunnen tonen over welke kwaliteiten ze beschikken. De Covid-19-maatregelen waren zodanig dat er niet meer samen gekookt mocht worden. De gasten en hun familie konden niet meer samen eten. In september nam een aantal koks van het restaurant Luster het initiatief om te komen koken voor de gasten. Dit als maatschappelijk doel vanuit het restaurant. Het was een geslaagde activiteit.

Negen maanden werd het Hospice Trajectum gespaard waar het Covid-19 betrof. In oktober vond de eerste besmetting plaats. Er kwam een opnamestop. Dankzij effectieve hulp van Envida werden de gasten en alle medewerkers getest. Ook vrijwilligers die aanvankelijk nog wel ingeroosterd werden, moesten nu hun werkzaamheden opschorten omdat het te onveilig werd voor hun gezondheid en die van hun familie.

Het bestuur heeft vanaf het moment dat de maatregelen werden ingevoerd het hospice niet meer bezocht. Alleen in de zomermaanden toen er sprake was van enige versoepeling werd er voor een enkele activiteit het hospice bezocht. Tussentijds was er voortdurend contact met de coördinator. Met de vrijwilligers werd vooral gecommuniceerd via nieuwsbrieven en e-mail. Er waren drie bijeenkomsten in juli en in september waarin met de vrijwilligers de gevolgen (inhoudelijk/mentaal/beleving) van Covid-19 werden besproken. De bijeenkomsten zijn goed bezocht en waren zinvol.

Er lag een nieuw scholingsprogramma klaar waar we vanaf februari mee zouden starten. Jammer dat dit niet kon doorgaan.

Ons lustrumjaar zou in juni gevierd worden. Twintig jaar! Het zou een feest moeten worden voor alle vrijwilligers en zorgmedewerkers met extra aandacht voor een aantal jubilarissen. Helaas ging in oktober de aangeboden lunch van het restaurant



Sjiek niet door. Deze was overigens al een keer verzet als gevolg van de Covid-19 maatregelen.

Het kerstfeest werd geannuleerd. Het bestuur besloot toen om alle vrijwilligers een heerlijke kerststol aan huis te bezorgen. De jubilarissen werden thuis extra in het zonnetje gezet.

In 2020 zijn er 3 vrijwilligers gestopt (mede door Covid-19) en er zijn 2 nieuwe vrijwilligers gestart.

We hebben 44 vrijwilligers ( 6 heren en 38 dames) .

7 vrijwilligers hebben naast hun vrijwilligerswerk ook andere werkzaamheden.

Daarnaast zijn we blij met onze 7 kookvrijwilligers en 2 tuinvrijwilligers.

Het is fantastisch dat onze vrijwilligers in deze moeilijke tijd het Hospice Trajectum trouw zijn gebleven!!

## Medische Zorg

*In 2020 werden 73 gasten opgenomen.*



In het Hospice werden in 2020 73 gasten opgenomen, 32 mannen en 41 vrouwen met een gemiddelde leeftijd van 77,5 jaar.

Door Covid-19 pandemie was het niet meer mogelijk om aan huis de triage uit te voeren, waardoor 2 gasten voortijdig besloten naar huis te gaan en werden 5 gasten overgeplaatst naar andere locaties van Envida.

Ook in 2020 werden gedurende het weekeinde gasten opgenomen, waardoor de druk op de wachtlijst kon worden verlicht.

De gemiddelde opnameduur was 33,8 dagen en het bezettingspercentage was 93%.

Er werden 42 gasten vanuit huis opgenomen en 31 gasten vanuit het UMC+ en het Zuyderland ziekenhuis.

Bij 4 gasten werd euthanasie uitgevoerd en 37 gasten kregen palliatieve sedatie.

De opnamediagnose bij 46 gasten was een kwaadaardige ziekte, de overige hadden hartfalen, COPD en complicaties na een operatie.

Er werken 11 professionals in het Hospice die in dienst zijn van Envida waaronder 2 verpleegkundigen en 8 ziekenverzorgenden.

Omdat Envida de ziektekosten financiert, ligt de medische verantwoordelijkheid van de medische zorg bij de Specialist Ouderenzorg van Envida. De huisarts kan uiteraard haar/zijn patiënt(e) in het Hospice blijven bezoeken en zo betrokken blijven bij de zorg van haar/zijn patiënt(e).

Het beheer van de wachtlijst wordt uitgevoerd door de coördinator en medewerkers van het Hospice met een bezoek aan huis of ziekenhuis waardoor er een vlotte doorstroming kan worden gegarandeerd.

## Public relations en communicatie

*Kijk voor meer informatie op onze website.*



Ook in 2020 hebben we ervaren dat Hospice Trajectum Maastricht een instelling is die goed verankerd is in Maastricht en omgeving en die daarbij kan rekenen op mooie bijdragen en financiële ondersteuning. De uitdaging blijft om deze positie met blijvende energie en gewenste vernieuwingen voort te zetten. Een woord van dank is, ook voor 2020, op zijn plaats aan allen die met raad en daad voor Hospice Trajectum klaar staan. Hun steun, support en betrokkenheid is van enorme waarde.

Raadpleeg voor meer informatie de website van het

<http://www.Hospicetrajectum.nl> en de introductiefilm over het Hospice Trajectum die treffend het mooie werk van ons hospice in beeld brengt.

In 2020 hebben weer veel bedrijven en particulieren het Hospice Trajectum met een financiële bijdrage gesponsord. Deze gelden worden onder meer gebruikt voor bijzondere uitgaven zoals het vernieuwen/aanpassen van de inrichting, onderhoud van de tuin, het aanschaffen van hulpmiddelen, trainingen en begeleiden van vrijwilligers en diverse zaken ten behoeve van een prettige en rustgevende sfeer in het hospice.

Graag noemen wij dan ook onze onmisbare gulle sponsors vanwege hun financiële bijdrage:

- Stichting Lambert van Middelhoven
- Stichting CURA
- SDV Aquilar Gadzina
- Bloemisterij Sour
- Café Sjiem
- Alle particuliere donateurs

Met dank aan de ruim 80 donateurs van instellingen, organisaties en particulieren die niet nader genoemd willen worden.

*De Stichting heeft een nadelig exploitatieresultaat van 25.000 euro.*



## Financiën

De Stichting heeft het verslagjaar afgesloten met een negatief exploitatieresultaat van € 25.206,-.

Over het verslagjaar 2020 is € 45.819,- aan donaties ontvangen. Onze belangrijkste donateurs waren:

- Stichting Lambert van Middelhoven € 35.000,-
- Stichting CURA € 5.000,-
- SDV Aquilar Gadzina € 1.250,-

Het overige bedrag bestaat uit particuliere giften.

De totale lasten over het verslagjaar bedroegen € 71.025,- en kunnen als volgt worden gespecificeerd:

- kosten gedetacheerd personeel € 32.997,-
- kosten vrijwilligers € 34.117,-
- overige kosten € 3.911,-

De kosten van gedetacheerd personeel bestaan volledig uit de door Envida in rekening gebrachte kosten voor de coördinator van de vrijwilligers.

Onder de post vrijwilligers zijn alle uitgaven verantwoord die te maken hebben met de inzet en opleiding van onze vrijwilligers in het Hospice.

De overige kosten bestaan voornamelijk uit: abonnementen, verzekeringen, kosten voor onderhoud en aanschaf inventaris, bestuurskosten en administratiekosten.

*Het Bestuur  
faciliteert de inzet  
van vrijwilligers.*



## Beleidsplan

---

### Inleiding

In de “Samenwerkingsovereenkomst Palliatieve Zorg” van de Stichting Envida en de Stichting Hospice Trajectum wordt vanuit een gedeelde statutaire doelstelling het verlenen van palliatieve terminale zorg, die gericht is op het verbeteren van de kwaliteit van de zorg, ten behoeve van de gasten, vastgelegd.

Beide partijen onderkennen hierbij dat de zorgprestatie, waarbij gasten professionele zorg en begeleiding ontvangen van (gecoördineerde) vrijwilligers, verpleegkundigen, verzorgenden en behandelaars, geschiedt onder de wettelijke voorwaarden met een geldig indicatiebesluit van het Centrum Indicatiestelling Zorg.

De Stichting behartigt in deze samenwerking het leveren van de zorg door haar vrijwilligers.

Op grond van het voornoemde, is de Stichting Hospice Trajectum verplicht, palliatieve terminale zorg te verlenen in het hospice op basis van 24-uurs beschikbaarheid gedurende 365 dagen per jaar.

### Beleidsstaken met betrekking tot de vrijwilligers

- Het zorg dragen voor de vrijwilligers. Tot op heden kon de Stichting in dezen voldoen door het spontaan aanmelden van kandidaat-vrijwilligers;
- Het aantrekken van nieuwe vrijwilligers. Hiervoor is een programma ontwikkeld dat door deskundigen wordt uitgevoerd. Op grond van de evaluaties en recente ontwikkelingen wordt het programma bijgesteld en zo nodig geoptimaliseerd;
- De zittende vrijwilligers worden jaarlijks op basis van recente ontwikkelingen bijgeschoold.

---

### **Beleidsstaken met betrekking van de Financiën**

Als gevolg van het beëindigen van de structurele vergoeding door het Ministerie VWS ten behoeve van het vrijwilligersbeleid en ter bekostiging van de helft van de coördinatie is de Stichting genoodzaakt tot het genereren van voldoende financiële middelen.

Gelukkig beschikt de Stichting voor een aantal jaren nog over voldoende middelen. Het bestuur zal de nodige inspanningen dienen te verrichten om de financiering van dit belangrijk werk blijvend mogelijk te maken.

*De Stichting werkt samen met diverse instanties.*



## Samenwerking

---

Voor de uitvoering van haar werk als Stichting is samenwerking met derden een vereiste. Het overleg met de betrokken instanties verliep ook in 2020 naar volle tevredenheid.

Wij hopen van harte dat deze samenwerking ook in 2021 voortgezet mag worden opdat 'n optimale zorg gewaarborgd blijft.

Met de volgende instanties werd samengewerkt:

- Envida, als partner
- Zorgcentrum Lenculenhof
- Huisartsen
- Maastricht UMC+
- Netwerk palliatieve zorg Maastricht/Heuvelland

*Iedereen bedankt!*

**Bedankt!**



## **Tot slot**

---

Voor al het werk dat het afgelopen jaar verzet is door al onze medewerkers bestaande uit vrijwilligers en beroepskrachten en de financiële ondersteuning van onze sponsors en gulle gevers, is een woord van waardering en dank hier zeer op zijn plaats.

Wij gaan met vol vertrouwen voort met ons dankbare werk voor onze gasten en hun naasten.

**Mei 2021**

**A. Twijnstra**

**Voorzitter**



*U kunt onze  
Stichting steunen!*



## **Financiële steun**

Stichting Hospice Trajectum is de initiatiefnemer van het oprichten van dit hospice. Het Hospice Trajectum wordt gerealiseerd mede dankzij schenkingen van privépersonen, stichtingen, verenigingen, fondsen, overheid en bedrijven. Donaties blijven welkom.

Wilt u daarbij helpen, dan kunt u dat doen door financiële steun te verlenen aan:

ING Bank Eijsden

IBAN: NL53 INGB 000 7282235

BIC: INGBNL 2A

t.n.v. Stichting Hospice Trajectum

Stichting Hospice Trajectum is een Stichting met ANBI status, hetgeen inhoudt dat een gift fiscaal aftrekbaar is.

### **Hospice Trajectum Maastricht**

**Abtstraat 2-B**

**6211 LS Maastricht**

**Telefoon: 043-8511275**

***Postadres***

**Postbus 241**

**6200 AE Maastricht**

### **Secretariaat Bestuur**

**Herdenkingsplein 13D**

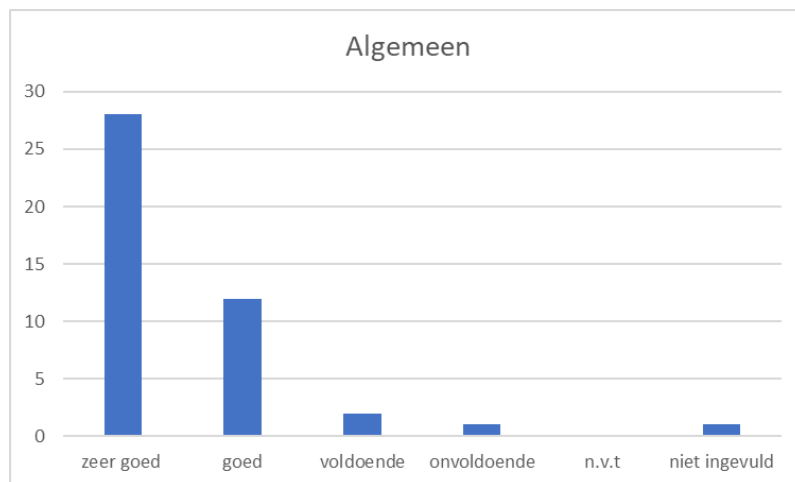
**6211 PX Maastricht**

**Telefoon: 043-3630593**

**KvK: 41079068**

## Bijlage: resultaten enquête 2020

Er werden 73 mensen opgenomen in deze periode.  
44 ingevulde evaluatieformulieren kregen we retour.

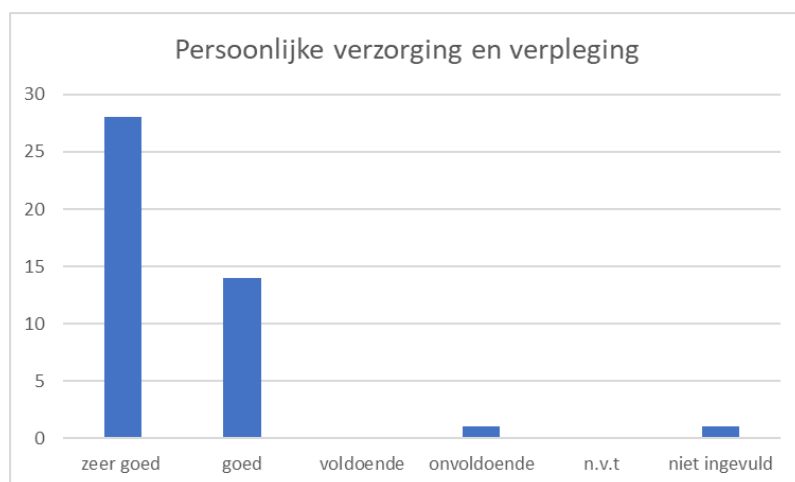


“Zeer persoonlijk ontvangst”

“Niets was teveel, chapeaux”

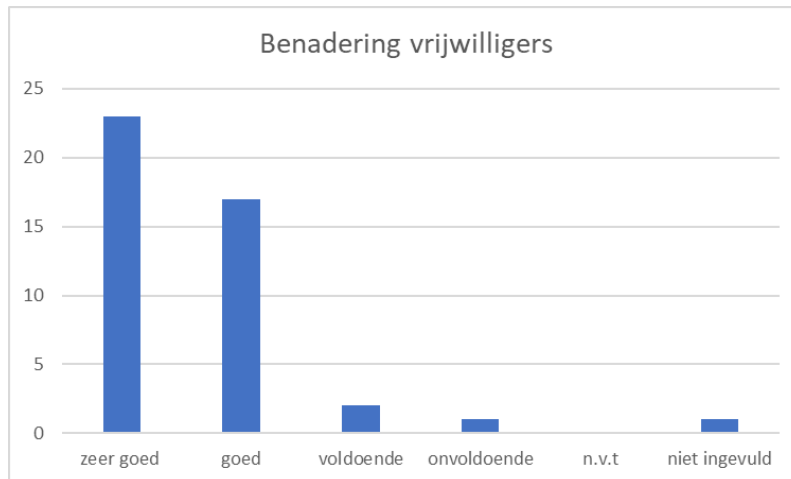
“Warmte en oprechte betrokkenheid”

“Het beste compliment komt van mijn moede. “Ik ben met mijn neus in de boter gevallen de zorg en de passie zijn hartverwarmend”.



“Fantastisch, ik mocht dag en nacht bellen, dat gaf mij heel erg veel rust en wist dan hoe de situatie op dat moment was met mijn echtgenoot.”

“Verzorging en verpleging prima, zoals mijn moeder dat zelf wenste.”

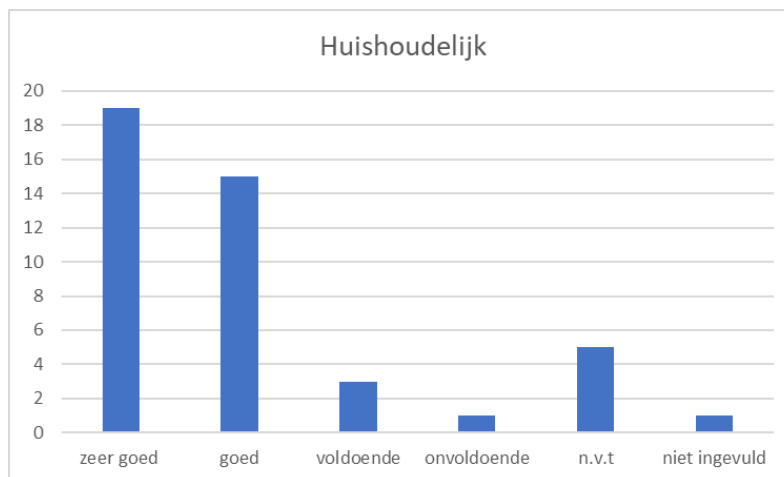


“De verzorgers zijn engelen, diep respect voor ze. We werden overal goed in betrokken.”

“Wat fijn al die vrijwilligers, ook zij zijn betrokken, vriendelijk en heel warm, ze hebben altijd tijd.”

“Iedereen was erg lief”

“Alle vrijwilligers heel mooi en ontzettend veel bewondering.”



“Ook fijn dat ons hondje zo welkom was bij jullie, heel belangrijk voor mijn moeder”.

“Heerlijk eten, goed verzorgd, nooit wachten.”

“Een super fijne, gezellig en mooie woonkamer.”