

Stichting Hospice Trajectum



Jaarverslag

2019

Inhoud

Inleiding	1
Het Bestuur	3
Vrijwilligers	7
Medische Zorg	10
Public relations en communicatie	12
Financiën	13
Beleidsplan	14
Samenwerking	16
Financiële steun	19



*Het Hospice
Trajectum heeft
een duidelijke
doelstelling.*



Inleiding

Volgens de thans vigerende statuten, notarieel vastgelegd op negen oktober tweeduizend achttien, heeft de Stichting ten doel het bevorderen van de acceptatie en de integratie van het stervensproces en van de dood in het alledaagse leven, alsmede het aanvaarden van erfstellingen onder het voorrecht van boedelbeschrijving en voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander daartoe verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De Stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- het verlenen van palliatieve terminale zorg;
- stervensbegeleiding en adequate ondersteuning bij het omgaan met het naderende levenseinde;
- bijstandsverlening aan naasten bij het omgaan en verwerken van het naderend verlies van een dierbare;
- en voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De Stichting heeft niet ten doel het maken van winst.

De Stichting beoogt het algemeen belang

Vanaf de oprichting van het Hospice te Maastricht willen wij onze gasten samen met hun naasten een veilige en gastvrije plek bieden, een plek waar zij zich thuis voelen. Een “thuis” waar recht gedaan wordt aan het uitgangspunt van de Stichting alsmede het beleid van onze partner Envida: het bieden van de hoogst mogelijke kwaliteit van leven, waarin de gast de regie behoudt.

Op de jaarlijkse feestavond sprak de voorzitter een woord van dank voor het vele werk dat in de afgelopen jaar door zovelen is verricht.

*Het Bestuur
bestaat uit 6
Bestuursleden. De
dagelijkse leiding
is in handen van
een teamleider.*



Het Bestuur

Het Bestuur bestond op 31 december 2019 uit de volgende leden:

- dhr. G. Lardenoije (voorzitter);
- dhr. P. Schmedding (secretaris);
- dhr. L. Engbersen (penningmeester);
- dhr. A. Twijnstra (lid, portefeuille medische zaken en vrijwilligersbeleid);
- dhr. F. Boulanger (lid en PR);
- mw. Th. v.d. Ven-Slag (lid, portefeuille vrijwilligersbeleid, vertrouwenspersoon).
- Beschermer: dhr. O. Penn.
- Teamleider/coördinator: mw. G. Schuttenbelt

Het volgens rooster in 2019 aftredende lid mw. Th. v.d. Ven-Slag nam in december ontslag en het lid dhr. G. Lardenoije werd herkozen.

Het Bestuur vergaderde 9 maal. Verder voerde het Bestuur tweemaal overleg met dhr. G. Biesmans (vertegenwoordiger van de RvB van Envida), mw. N. Comans en met dhr. R. Ruijters (voorzitter van de RvB van Envida).

Afscheid mw. Th.v.d. Ven-Slag

Vanaf de 1997 is Thérèse nauw betrokken geweest bij de realisatie van Hospice Trajectum Maastricht. Samen met de toenmalige beschermvrouwe Margriet Houben, heeft zij zich, ingezet om het Hospice een echt “thuis” te laten zijn. Vanaf de opening van ons hospice in 2000 had zij als bestuurder, het vrijwilligersbeleid in haar portefeuille en bekleedde zij de functie van vertrouwenspersoon. Concreet betekende dit zoal het aantrekken van, het organiseren van de opleiding voor en het inroosteren van de vrijwilligers om

zo, altijd te kunnen beschikken over een veertigtal personen. Zeker moet hier genoemd worden haar bijzondere inzet in de

*In 2019 worden
twee nieuwe
Bestuursleden
geworven.*



persoonlijke begeleiding van de vrijwilligers door al die jaren heen: het delen van lief en leed, het luisterend oor, een troostend woord, een bezoek aan het ziekbed of het afscheid nemen van een van onze vrijwilligers. Al die tijd organiseerde zij, de jaarlijks terugkerende vrijwilligersactiviteiten en niet te vergeten de kerstbijeenkomsten met het “engeltje”.

Thérèse zelf, was in al die jaren ook te vinden op de werkvloer en nam zelfs ook nachtdiensten voor haar rekening. Veel tijd, zorg, inzet heeft zij, op geheel vrijwillige basis gegeven, ten dienste van hen die in de laatste jaren van hun leven in ons hospice als gast verbleven. Een geweldige vrouw waar wij met zijn allen trots op mogen zijn en aan wie ook veel dank verschuldigd is!

De versierselen, behorende bij de benoeming tot Ridder in de Orde van Oranje Nassau en opgespeld door onze burgemeester Annemarie Penn-Ter Strake, mogen gezien worden als een gouden kroon op haar werk voor ons Hospice.

Verder passeerden veel onderwerpen de revue zoals:

- de goede gang van zaken m.b.t. de samenwerking Envida-en het Bestuur van de Stichting Hospice Trajectum;
- optimalisering van de kwaliteit van zorgverlening;
- plaatsbepaling van het Hospice binnen de bestaande zorgstructuur;
- rol en taak van de vrijwilligers;
- statutenwijziging Stichting Hospice Trajectum;
- acties voor wat betreft sponsoring en subsidiëring;
- bespreking onderzoeksrapport van mw. B. Pasveer inzake het functioneren van het Hospice;
- ontwerp renovatie tuin en bovenverdieping.
- de werving van leden voor het bestuur van de Stichting;
- mogelijkheden ter vergroting van de opnamecapaciteit van gasten.

*In het Hospice
werken 36
vrijwilligers in 4
diensten.*



Vrijwilligers

In 2019 waren er 36 vrijwilligers werkzaam in het Hospice, 28 dames en 8 heren.

Acht vrijwilligers hadden naast de werkzaamheden voor het Hospice ook nog een baan.

Er waren 7 vrijwilligers die twee maal per week een warme maaltijd kookten, waarvan drie ook nog als vrijwilliger in het Hospice werkten.

Op woensdagen werd alleen gekookt voor de gasten en op vrijdagen konden ook familieleden mee eten.

Vier vrijwilligers beëindigden hun activiteiten, omdat hun werkzaamheden voor het Hospice niet langer waren te combineren met hun baan of studie of om fysieke redenen.

Twee vrijwilligers van de wachtlijst konden instromen, waardoor aan een wens van andere vrijwilligers om vaker dan 1 maal per week een dienst te doen, kon worden voldaan

De nieuwe vrijwilligers meldden zich spontaan aan of ze werden geworven via een website “Maastricht Doet”.

Ze werden bij geschiktheid en na een gesprek met het bestuur en de coördinator van het Hospice op de wachtlijst geplaatst. Daarna kregen de vrijwilligers de gelegenheid om driemaal “mee te lopen” met een ervaren vrijwilliger om te zien hoe er in het Hospice wordt gewerkt.

De nieuwe vrijwilligers werden bij in dienst treden theoretisch en praktisch geschoold voor hun taak. Hiervoor werden de volgende cursussen georganiseerd:

In januari was er inleiding door de voorzitter en de coördinator van het Hospice.

In februari werd de cursus zorg- en tiltechnieken gegeven, gevolgd door een lezing over Euthanasie en Palliatieve Sedatie.

*In 2019 werd de
jaarlijkse
kerstbijeenkomst
gehouden in de
Petit Bonheur*



De cursus veiligheidseis instructies werd tweemaal gegeven.

Daarna 4 maal een cursus gesprekstechnieken, gevolgd door een casus over Delier en Dementie.

Verder werden drie gespreksronden gehouden met alle vrijwilligers, het bestuur en de coördinator om te horen of er nog bepaalde wensen waren.

Na de cursus krijgen de vrijwilligers een contract van 3 maanden dat bij gebleken geschiktheid verlengd wordt naar een contract van 5 jaar.

Het aantal diensten per vrijwilliger varieerde van 2-8 per maand.

De vrijwilligers werken in 4 diensten namelijk 8.00-13.00, 13.00-18.00, 18.00-23.00 en de nachtdienst van 23.00 tot 8.00 uur.

De volgende activiteiten werden voor de vrijwilligers georganiseerd:

Op 23 augustus was er een rondleiding met een gids over het Sphinx-terrein gevolgd door een borrel in Lumière.

Op 13 december werd ons jaarlijks kerstfeest gevierd met vrijwilligers en medewerkers van Envida en het Bestuur tezamen met onze beschermheer de heer Penn en echtgenote, onze Burgemeester mevrouw Penn-ter Strake .

Tijdens deze bijeenkomst werd feestelijk afscheid genomen Therese van de Ven, bestuurslid en oprichtster van ons Hospice. Als blijk van de grote waardering voor haar activiteiten kreeg ze uit handen van de burgemeester een koninklijke onderscheiding.

Er werden vier herdenkingsdiensten gehouden voor de overleden gasten in het Hospice. die alle zeer druk bezocht werden. Door de grote inzet, onder andere van de vrijwilligers, zijn al deze bijeenkomsten een bijzondere belevenis voor de familie van de overledenen en door de nabestaanden ook zeer gewaardeerd.

In 2019 werden 73 gasten opgenomen.



Medische Zorg

Sinds Envida de ziektekosten financiert, ligt de medische verantwoordelijkheid van de medische zorg bij de Specialist Ouderenzorg van Envida.

De huisarts kan uiteraard haar/zijn patiënt(e) in het Hospice blijven bezoeken en daardoor betrokken blijven bij de zorg van haar/zijn patiënt(e)) en in nauwe samenwerking met de Specialist Ouderenzorg.

Eventuele euthanasieafspraken gedaan door de huisarts worden gerespecteerd.

De huisarts blijft uiteraard welkom om haar/zijn patiënt(e) te bezoeken.

Gasten

- Aantal opnames: 73
- Aantal mannen: 36
- Aantal vrouwen: 37
- Gemiddelde leeftijd: 74

Vanaf 1 mei 2019 werd de wachtlijstbeheer uitgevoerd door de coördinator en medewerkers van het Hospice, waardoor de verkeerde bed problematiek tot nul kon worden gereduceerd.

Sinds het najaar van 2018 werden ook gedurende het weekeinde gasten in het Hospice opgenomen, waardoor de druk op de wachtlijst enigszins kon worden verlicht.

Bovengenoemde maatregelen hebben geleid dat de gemiddelde opnameduur kon worden teruggebracht van 32,5 dagen naar 21 dagen en geen van de gasten teruggeplaatst werd naar elders.

Er werden 42 gasten vanuit huis opgenomen, 27 vanuit het ziekenhuis en 4 gasten kwamen van een Hospice buiten Maastricht.

De opnamediagnose was bij 64 gasten een kwaadaardige ziekte, de overige leden o.a. aan hartfalen, ALS en COPD.

Er werd 4 maal een euthanasie uitgevoerd en 44 gasten kregen een palliatieve sedatie.

Kijk voor meer informatie op onze website.



Public relations en communicatie

Ook in 2019 hebben we ervaren dat Hospice Trajectum Maastricht een instelling is die goed verankerd is in Maastricht en omgeving en die daarbij kan rekenen op mooie bijdragen en financiële ondersteuning. De uitdaging blijft om die geruststellende positie met blijvende energie en gewenste vernieuwingen voort te zetten. Een woord van veel dank is, ook voor 2020, op zijn plaats aan allen die met raad en daad voor Hospice Maastricht om ons heen staan. Hun steun, support en betrokkenheid is van enorme waarde.

Raadpleeg voor meer informatie de website van het Hospice:

<http://www.Hospicetrajectum.nl>

Zo ook de introductiefilm over het Hospice die kort, die treffend, het mooie werk van ons Hospice in beeld brengt.

In 2019 hebben weer veel bedrijven en particulieren het Hospice met een financiële bijdrage gesponsord. Deze gelden worden onder meer gebruikt voor bijzondere uitgaven zoals het vernieuwen/aanpassen van de inrichting, het aanschaffen van hulpmiddelen, trainingen en begeleiding van vrijwilligers naast extra activiteiten voor vrijwilligers en diverse zaken ten behoeve van een prettige en rustgevende sfeer in het Hospice.

Graag willen wij dan ook onze gulle sponsors noemen voor hun (onmisbare) financiële bijdrage:

- Stichting Lambert van Middelhoven;
- Stichting CURA;
- Stichting Boeken voor Mensen;
- Alle particuliere donateurs.

De Stichting heeft een nadelig exploitatieresultaat van 32.000 euro.



Financiën

De Stichting heeft het verslagjaar afgesloten met een negatief exploitatieresultaat van € 32.320,-.

Over het verslagjaar 2019 is € 40.845,- aan donaties ontvangen. Onze belangrijkste donateurs waren:

- Stichting Lambert van Middelhoven € 25.000,-
- Stichting CURA € 5.000,-
- Stichting Boeken voor Mensen € 1.000,-

Het overige bedrag bestaat uit particuliere giften.

De totale lasten over het verslagjaar bedroegen € 73.165,- en kunnen als volgt worden gespecificeerd:

- Kosten gedetacheerd personeel € 32.570,-
- Kosten vrijwilligers € 36.991,-
- Overige kosten € 3.604,-

De kosten van gedetacheerd personeel bestaan volledig uit de door Envida in rekening gebrachte kosten voor de coördinator van de vrijwilligers.

Onder de post vrijwilligers zijn alle uitgaven verantwoord die te maken hebben met de inzet en opleiding van onze vrijwilligers in het Hospice.

De overige kosten bestaan voornamelijk uit: abonnementen, verzekeringen, kosten voor onderhoud en aanschaf inventaris, bestuurskosten en administratiekosten.

*Het Bestuur
faciliteert de inzet
van vrijwilligers.*



Beleidsplan

Inleiding

In “Samenwerkingsovereenkomst Palliatieve Zorg” van de Stichting Envida en de Stichting Hospice Trajectum worden, vanuit de gedeelde statutaire doelstelling tot het verlenen van palliatieve terminale zorg, die gericht is op verbetering van de kwaliteit van de gasten die te maken hebben met levensbedreigende situaties, de afzonderlijke taken omschreven.

Partijen onderkennen hierbij dat de zorgprestatie, waarbij gasten professionele zorg en begeleiding ontvangen van (gecoördineerde) vrijwilligers, verpleegkundigen, verzorgenden en behandelaars, geschiedt onder de wettelijke voorwaarden daartoe, met een geldig indicatiebesluit van het Centrum Indicatiestelling Zorg.

De Stichting brengt bij deze samenwerking in, het leveren van zorg via haar vrijwilligers.

Op grond van het voornoemde, is de Stichting Hospice Trajectum verplicht, palliatieve terminale zorg te verlenen in het Hospice op basis van 24-uurs beschikbaarheid gedurende 365 dagen per jaar.

Beleidsstaken met betrekking tot de vrijwilligers

- Het zorg dragen voor de vrijwilligers. Tot op heden kon de Stichting in dezen voldoen door het spontaan aanmelden van kandidaat-vrijwilligers;
- Het professionaliseren van nieuwe vrijwilligers. Hiervoor is een programma ontwikkeld dat door deskundigen wordt uitgevoerd. Op grond van de evaluaties, recente ontwikkelingen wordt telkenmale het programma bijgesteld c.q. geoptimaliseerd;
- De zittende vrijwilligers worden jaarlijks, in een tweetal sessies op basis van recente ontwikkelingen bijgeschoold.

*Voldoende
financiële
middelen zijn
belangrijk voor de
continuïteit.*



Beleidstaken met betrekking van de Financiën

Als gevolg van het beëindigen van de structurele vergoeding door het Ministerie VWS ten behoeve van het vrijwilligersbeleid en ter bekostiging van de helft van de coördinatie is de Stichting genoodzaakt tot het genereren van voldoende financiële middelen.

Gelukkig beschikt de Stichting voor een aantal jaren nog over voldoende middelen. Het Bestuur zal de nodige inspanningen dienen te verrichten om de financiering van dit belangrijk werk blijvend mogelijk te maken.

De Stichting werkt samen met diverse instanties.



Samenwerking

Voor de uitvoering van haar werk als Stichting is samenwerking met derden een vereiste. Het overleg met de betrokken instanties verliep ook in 2019 naar volle tevredenheid.

Wij hopen van harte dat deze samenwerking ook in 2020 voortgezet mag worden opdat 'n optimale zorg gewaarborgd blijft.

Met de volgende instanties werd samengewerkt:

- Envida, als partner
- Stichting Elisabeth Strouven
- Zorgcentrum Lenculenhof
- Huisartsen
- Maastricht UMC+
- Centrum Indicatiestelling Zorg
- Stichting Steunfonds Hospice
- Toon Hermans Huis
- Ronald Mc Donaldhuis
- Nederlandse Hospice Vereniging

Iedereen bedankt!



Tot slot

Voor al het werk dat het afgelopen jaar verzet is door de medewerkers (vrijwilligers en beroepskrachten), alsmede de financiële ondersteuning van sponsors en gulle gevers, is een woord van waardering en dank hier op zijn plaats.

Terugblikkend kunnen wij stellen dat wij met vol vertrouwen kunnen voortgaan met ons werk voor onze gasten en hun naasten.

April 2020

G.G. Lardenoije

Voorzitter

*U kunt onze
Stichting steunen!*



Financiële steun

Stichting Hospice Trajectum is de initiatiefnemer van het oprichten van dit Hospice.

Het Hospice wordt gerealiseerd mede dankzij schenkingen van privépersonen, stichtingen, verenigingen, fondsen, overheid en bedrijven. Donaties blijven welkom.

Wilt u daarbij helpen, dan kunt u dat doen door financiële steun te verlenen aan:

ING Bank Eijsden

IBAN: NL53 INGB 000 7282235

BIC: INGBNL 2A

t.n.v. Stichting Hospice Trajectum

Stichting Hospice Trajectum is een Stichting met ANBI status, hetgeen inhoudt dat een gift fiscaal aftrekbaar is.

Hospice Trajectum Maastricht

Abtstraat 2-B

6211 LS Maastricht

Telefoon: 043-8511275

Postadres

Postbus 241

6200 AE Maastricht

Secretariaat Bestuur

Herdenkingsplein 13D

6211 PX Maastricht

Telefoon: 043-3630593

KvK: 41079068